



Г.В.Потешкина
С=RU. O=ГБОУ СОШ
им.П.В.Кравцова
с.Старопохвистнево,
СN=Г.В.Потешкина,
E=poteschkina@mail.ru
2024-03-22 13:53:46



**ПРОГРАММА
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
ЯВЛЕНИЙ БУЛЛИНГА (МОББИНГА)
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ САМАРСКОЙ
ОБЛАСТИ СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ
ИМЕНИ ПОЛНОГО КАВАЛЕРА ОРДЕНА СЛАВЫ ПЕТРА
ВАСИЛЬЕВИЧА КРАВЦОВА С.СТАРОПОХВИСТНЕВО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ПОХВИСТНЕВСКИЙ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Принято
Педагогическим советом
Протокол № 31 от 21.03.24г.

Старопохвистнево – 2024

Актуальность проблемы

Травля детей сверстниками – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11-12 лет. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, поддразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг – это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля

со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить. Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель – затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия – это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг – неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений. Хейзинг – это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины – кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля – это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д. Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Предпосылками буллинга являются:

- ✓ зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- ✓ желание подчинить, контролировать кого-то;
- ✓ виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы. Кроме того, буллинг зачастую – это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы.

Цель программы:

- ✓ формирование в образовательном процессе ГБОУ СОШ им.П.В.Кравцова с.Старопохвистнево нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;

- ✓ повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
- ✓ повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
- ✓ воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
- ✓ формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

Программа предусматривает решение следующих **задач**:

- ✓ профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
- ✓ организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
- ✓ сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

Направления работы на уровне школы:

- ✓ диагностика психоэмоциональной среды ОО и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
- ✓ программы формирования благоприятного психологического климата школы
- ✓ мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества.

Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

- ✓ консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- ✓ программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов).

Направления работы с обучающимися:

- ✓ консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- ✓ информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
- ✓ повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
- ✓ профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- ✓ профилактика асоциального поведения школьников
- ✓ развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

- ✓ Создание условий недопущения буллинга.
- ✓ Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
- ✓ Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра. Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы. Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, преду- преждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения. Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

подготовить учителей для работы с трудными детьми;
содействовать улучшению социального самочувствия;
устранять психотравмирующие и социально опасные ситуации;
снижать риск злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
развивать и формировать самостоятельность и социальную компетентность;
изменять представления о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

**Примерный комплексный план мероприятий по
профилактике явлений буллинга (моббинга) в
ГБОУ СОШ им.П.В.Кравцова
с.Старопохвистнево**

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- ✓ оказывать компетентную помощь педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- ✓ предупреждать возникновение явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- ✓ развивать коммуникативные навыки;
- ✓ формировать ответственное отношение у подростков к своим поступкам;
- ✓ обучать навыкам мирного разрешения конфликтов.

№п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
<i>Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга</i>			
1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Утвердить на педагогическом совете программу профилактики буллинга (моббинга) ✓ Разработать методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) ✓ Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга (моббинга) в образовательной среде ✓ Подготовить информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) для размещения на сайте ✓ Организовать работу «почты доверия» для сообщения о случаях буллинга (моббинга) 	Март 2024	Давыденко Д.З., заместитель директора по УВР
<i>Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом</i>			
2	✓ Семинар «Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе»	Апрель 2024	Давыденко Д.З., заместитель директора по УВР
3	✓ Обучающий семинар «Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию»	Июнь 2024	Давыденко Д.З., заместитель директора по УВР
4	✓ Совещание при директоре «Организация работы по профилактике буллинга (моббинга) в образовательной среде ГБОУ СОШ им.П.В.Кравцова с.Старопохвистнево»	Сентябрь 2024	Давыденко Д.З., заместитель директора по УВР
5	✓ Педагогический совет «Роль педагога в профилактике буллинга (моббинга) в ученических коллективах»	Декабрь 2024	Потешкина Г.В., директор

6	✓ Индивидуальные консультации педагогов по про-филактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха	Ежемесячно	Мартьянова Н.В.
<i>Работа с родителями обучающихся</i>			
7	✓ Классные родительские собрания «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия», «Как предотвратить и преодолеть буллинг (моббинг)?», «Буллинг (моббинг) – это не детская шалость»	Апрель 2024	Сафиуллина М.М. Мартьянова Н.В. Ахтямова З.Р.
8	✓ Общешкольное родительское собрание «Буллинг(моббинг) в детской среде»	Сентябрь 2024	Давыденко Д.З., заместитель директора по УВР
9	✓ Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха	По мере необходимости	Ахмедова Д. Кожевникова С
10	✓ Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга: анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка», анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой в ГБОУ СОШ им.П.В.Кравцова с.Старопохвистнево»	Май 2024 Декабрь 2024	Давыденко Д. заместитель директора по У
<i>Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга) обучающихся</i>			
11	✓ Информационные часы, беседы 1-4 класс Законы сохранения доброты Я не дам себя обижать Давайте жить дружно! Мы против насилия. Как защитить себя? Будем добрыми Как я отношусь к насилию Как научиться жить без драки 5-8 класс Бояться страшно. Действовать не страшно. О правилах поведения и безопасности на улице Буллинг как стадный допинг Безопасное поведение Что такое агрессия? Добро против насилия.	В течение учебного года	Сафиуллина М. Мартьянова Н. Ахтямова З.

	Как не стать жертвой насилия Способы решения конфликтов с ровесниками 9-11 класс Навыки саморегуляции Воспитание характера Предупреждение насилия и жестокости в жизни Как бороться с конфликтами Нравственный закон внутри каждого Моя жизненная позиция		
12	✓ Просмотр и обсуждение художественных филь-мов: «Чучело» (1983 г.) «Класс» (2007 г.) «Розыгрыш» (2008 г.) «Школа» (телесериал, 2010 г.)	В течение учебного года	Мартьянова Н. Ахтямова З.
13	✓ Читательские конференции по книгам, раскры- вающим проблему буллинга: В.К. Железняков «Чучело». Хосе Тассиес «Украденные имена». В.Н. Ватан «Заморыш». Е.В. Мурашов «Класс коррекции». Стивен Кинг «Кэрри». Алексей Сережкин «Ученик». Андрей Богословский «Верочка». Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»	В течение учебного года на уроках литературы	Мартьянова Н. Шияпова Е.А.

Методы профилактики буллинга для педагогов

Классный час

Можно использовать для бесед время классного часа. Воздействие будет максимальным, если обсуждение темы станет естественным продолжением школьных будней. Короткие, но частые беседы гораздо эффективнее, чем редкие и продолжительные. Такой ритм – еженедельное краткое обсуждение темы – очень эффективен. Ученики постоянно ощущают, что учитель, родители и школа не потерпят травли, а хорошие поступки не останутся без внимания и будут оценены по достоинству. Однако важно, чтобы эти беседы не превратились в формальный ритуал, проводимый лишь для того, чтобы быть проведенным. Тогда они потеряют свою силу, а в худшем случае приведут к обратному результату. Ученики заметят, что педагогу, в сущности, все равно, и создается лишь видимость того, что все в порядке, что его легко провести. Это на руку преследователям, а жертве становится еще тяжелее.

Внутриклассные правила

Обычно правила класса разрабатываются и письменно формулируются вместе с учащимися. Это можно сделать различными способами. Можно каждому дать задание письменно сформулировать правила, затем разделить учеников на группы, в которых они отберут, скажем, по три правила. Группы выносят свое решение на общее обсуждение, и правила выбираются путем голосования. Список правил

вывешивается в классе. Правила могут действовать в течение определенного времени, но их необходимо подкреплять и соблюдать. Их следует документально зафиксировать, важно также, чтобы директор и учителя придавали им значение.

Просмотр фильмов

Многие учителя, посмотрев фильм с классом, и обсуждая с учениками тему буллинга, с помощью фильма могли проиллюстрировать, о чем шла речь. Ученики, как правило, узнают показанные в фильме приемы, а последующее обсуждение дает им названия и помогает повысить уровень осознания. Большинство учащихся проникаются чувствами жертвы буллинга, когда видят происходящее на экране. Тогда учитель имеет возможность дать ученикам высказаться и сам дает необходимые пояснения. В последние годы был выпущен целый ряд различных по качеству фильмов и телевизионных передач о буллинге. Главное, чтобы учитель выбрал фильм на основании своей профессиональной оценки и посмотрел его вместе с учениками. Такой видеоматериал также подходит для просмотра в учительском коллективе и на встречах с родителями.

Постановки

Школа или класс могут самостоятельно поставить спектакль о буллинге. Правильный выбор актеров, хорошая подготовка и соответствующее исполнение помогут донести до зрителей принципы, за которые борется школа. Актеры и сами могут многому научиться, а в дальнейшем стать хорошими ролевыми моделями для остальных. Сотрудники школы способствуют закреплению принципов, помогая ученикам подготовиться и провести спектакль.

Комбинирование форм работы

Литература, фильмы, постановки, сочинения и беседы способствуют профилактике буллинга. Такие формы работы можно использовать как по отдельности, так и в сочетании друг с другом. Это не потребует больших временных затрат, но продемонстрирует позицию школы, даст учащимся повод задуматься и послужит систематическим напоминанием. Если учитель пользуется доверием учеников, то эти профилактические меры бывают весьма эффективными. Для выявления буллинга в классе можно провести анонимное анкетирование и опрос учащихся.

Обязательные правила профилактики буллинга для всех взрослых, работающих в ГБОУ СОШ им.П.В.Кравцова с.Старопохвистнево

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам «агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой

ситуации.

3. Разговор с «агрессором» буллинга

Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг. Нужно учитывать, что при работе с буллерами (агрессорами) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха. Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с «жертвой» буллинга

Очень важно защитить ученика, ставшего «жертвой» и перестать скрывать буллинг. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с классом

Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

7. Пригласить родителей для беседы

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий

Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений «жертве» и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.