

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа имени полного кавалера ордена Славы Петра Васильевича Кравцова с. Старопохвистнево муниципального района Похвистневский Самарской области



Г. В. Потешкина
S=RU, O=ГБОУ СОШ
им. П. В. Кравцова
с. Старопохвистнево,
CN=Г. В. Потешкина,
E=protaschkina@mail.ru
2023-08-31 18:57:46

Проверено
Зам. директора по УВР
_____ Давыденко Д.З.
«31» августа 2023 г.

Утверждено
приказом № 64 /4 - од
от «31» августа 2023 г.
И.о.директора _____ Потешкина Г.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
элективного курса
«Введение в психологию»

Класс: 10-11

Общее количество часов по учебному плану: 68

Рассмотрена на заседании МО гуманитарного цикла
Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.
Руководитель МО _____ Ахмедова Д.В.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цели и задачи изучения учебного курса «Введение в психологию»

Основной целью преподавания элективного курса «Введение в психологию» для учащихся 10-11х классов является изучение основ психологии и формирование психологической культуры учащихся. Изучение курса будет способствовать развитию социальной компетентности учащихся, раскрытию способностей, овладению навыками самоанализа, пониманию чувств и мотивов поведения людей; позитивному повседневному и деловому общению. Основные акценты в процессе обучения предлагается направить на формирование готовности обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, способности ставить цели и строить жизненные планы.

Образовательные задачи:

- формирование у школьников представлений о человекоцентрированной профессиональной деятельности;
- предоставление возможностей для получения опыта психологопедагогической и социально-педагогической деятельности (профессиональные пробы);
- развитие у школьников навыков XXI века (в том числе склонностей и способностей к психолого-педагогической деятельности).

Общая характеристика учебного предмета

Учебный курс «Введение в психологию», 10-11 классы, построен с учётом актуальных направлений развития образования, в соответствии с требованиями ФГОС СОО. Межпредметная линия взаимодействия связывает учебный курс «Введение в психологию» с общественными и естественными науками. Специфика учебного предмета «Обществознание» обусловлена, прежде всего, его комплексностью в изучении социальных явлений и их значимости в жизни человека. Именно обществознание формирует базис для становления личности обучающихся, развития их мировоззрения и духовно-нравственного развития. В данном контексте учебные курсы «Обществознание» и «Введение в психологию» объединяет предоставляемая школьникам возможность понять свои социальные роли, осознать ответственность каждого человека за развитие общества и государства.

Курс «Обществознание» включает такие темы, как «Человек как результат биологической и социокультурной эволюции. Философские и научные представления о социальных качествах человека», «Мышление и деятельность», «Мораль», «Познавательная деятельность человека», «Самооценка личности. Формирование образа

«Я»», «Мировоззрение, его место в духовном мире человека», «Свобода и необходимость в человеческой деятельности».

Обучение основам психологии в интеграции с обществознанием способствует формированию у молодого поколения мотивации целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в предпрофессиональной педагогической деятельности. Учебный курс «Введение в психологию» направлен на формирование универсальных учебных действий, обеспечивающих развитие познавательных и коммуникативных способностей учащихся 10-11 классов общеобразовательных организаций. Процесс обучения, функции его участников и взаимодействие между ними в курсе «Введение в психологию» предлагается построить в рамках системно-деятельностного подхода, стимулирующего познавательный интерес учащихся. Системно-деятельностный подход в учебном курсе отражается в организации исследовательской деятельности школьников, при которой анализируются ситуации, связанные с психологическими основами образованием, воспитанием и обучением, предлагаются и обсуждаются способы решения и варианты действий, проводятся опросы по актуальным темам о современном образовании в социуме, обсуждаются результаты психологических исследований, формулируются выводы.

Коммуникативная компетентность имеет многогранный характер. Она, прежде всего, выражается в умении представлять информацию в устной или письменной форме, использовать речевые средства для участия в дискуссии и аргументации своей точки зрения, в умении эффективно сотрудничать в совместной групповой деятельности. Развитие коммуникативных универсальных учебных умений происходит в процессе использования интерактивных форм организации учебной деятельности. Например, использование разных видов дискуссий и групповых работ, в ходе которых обучающиеся структурируют информацию, высказывают и аргументируют собственную позицию по обсуждаемому вопросу о сущности психологических процессов и явлений, формулируют выводы о значении психологических знаний в жизни человека и его профессиональной деятельности, ответственно выполняют в групповой работе индивидуальное задание, от которого зависит результат общей работы, и т. д.

Структура курса включает в себя теоретические положения и практические задания, которые дают возможность обучающимся закрепить и самостоятельно проконтролировать знания, приобретенные при изучении учебной темы курса.

Таким образом, при системно-деятельностном и практико-ориентированном подходе в обучении основам психологии у обучающихся формируются умения в разнообразных

видах предпрофессиональной деятельности (организационные, исследовательские, проектные).

Место учебного курса «Введение в психологию» 10-11 классы в учебном плане

Программа структурно относится к типу общеобразовательных программ и предназначена для работы по ней в среднем общем образовании. Реализация программы рассчитана на два года обучения (10-11 классы), содержит вариативную часть и может быть использована также во внеурочной деятельности. Модульный принцип построения учебного курса обеспечивает возможность формирования разных вариантов календарно-тематического планирования.

Учебный курс «Введение в психологию» разработан на основе требований к предметным результатам освоения основной общеобразовательной программы среднего общего образования, представленной в федеральном государственном образовательном стандарте среднего общего образования и реализуется в течение 68 ч (из расчёта 1 ч в неделю в течение двух лет).

Предлагаемый курс «Введение в психологию» может быть включён в учебный план образовательных организаций как самостоятельная учебная дисциплина, как курс внеурочной деятельности, курс дополнительного образования.

Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения учебного курса «Введение в психологию»

Ориентация на результаты образования — это важнейший компонент федеральных государственных образовательных стандартов. В концепции ФГОС указаны требования к результатам освоения основных общеобразовательных программ, которые структурируются по ключевым задачам общего образования и включают в себя личностные, метапредметные и предметные результаты. В связи с этим результаты изучения учебного предмета «Введение в психологию» на уровне среднего общего образования должны быть ориентированы на применение знаний и умений в учебных ситуациях и реальных жизненных условиях и включать личностные, метапредметные и предметные результаты.

Личностные результаты обучения отражаются в готовности обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, способности ставить цели и строить жизненные планы, сформированности мотивации целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, готовности и способности к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности, навыках сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других

видах деятельности; сознательном отношении к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; ответственном отношении к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

Метапредметные результаты включают освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные), способность их использования в познавательной и социальной практике, самостоятельность в планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, способность к построению индивидуальной образовательной траектории, владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности.

Познавательные:

- расширение представлений о мире людей и мире профессий; формирование позитивного и осмысленного имиджа педагогической профессии;
- способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания при решении педагогических задач;
- установление причинно-следственных связей и формулирование аргументов при выборе вариантов действий.

Регулятивные:

- постановка цели действий в процессе решения психолого-педагогических задач;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения как субъекта образовательного процесса с учетом;
- навыки самоконтроля и рефлексии;

Коммуникативные:

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать с группой и в группе в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности при поиске возможного решения смоделированных психологопедагогических ситуаций;
- умение эффективно разрешать конфликты;
- умение использования стратегий и методов эффективного общения, эмпатии и социальной наблюдательности;
- навыки поддержки, убеждения и осуществления влияния;
- навыки самопрезентации и презентации собственного продукта, в том числе с использованием ИКТ;
- освоение опыта взаимодействия в цифровой среде.

Предметные результаты обучения — это освоенный обучающимися в ходе изучения учебных предметов опыт специфической для каждой предметной области деятельности по получению нового знания, его преобразованию и применению.

Предметные результаты обучения включают:

- ☐ основные вопросы общей психологии
- ☐ природу психики человека; соотношение природных и социальных факторов в становлении психики;
- ☐ роль сознания и самосознания в поведении, деятельности человека, формировании его личности
- ☐ способы самопознания личностных качеств
- ☐ индивидуально-психологические особенности личности
- ☐ значение эмоций, чувств, потребностей и мотивов людей ☐ роль способностей в становлении личности

В результате обучения учащиеся должны уметь:

- ☐ дать психологическую характеристику личности, её темперамента, способностей, характера
- ☐ интерпретировать собственные психические состояния
- ☐ владеть простейшими приемами саморегуляции
- ☐ осознавать закономерности восприятия человека человеком
- ☐ анализировать полученную информацию, делать выводы
- ☐ самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой, выполнять и защищать реферативную работу.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА

«Введение в психологию» 10—11 классы

Модуль I. «Я – личность»

Знание и понимание

Психология как наука и практика. Психика, ее структура и механизмы функционирования и развития. Сознание и бессознательное. Закономерности влияния бессознательного на наше поведение и самочувствие. Понятие, структура, факторы развития и индивидуальные свойства личности. Развитие эмоционально – волевой сферы личности. Возрастные особенности развития психики.

Способы деятельности:

- понимать и объяснять содержание основных направлений деятельности психолога;

- понимать и объяснять психофизиологические основы функционирования психики;
- понимать и объяснять особенности влияния психических явлений, протекающих на бессознательном уровне, на самочувствие и поведение человека;
- определять индивидуальные различия темперамента и характера, проследить их влияние на личность, деятельность и общение;
- знать и применять способы регуляции психоэмоционального состояния;
- знать и понимать основные новообразования психики в младшем школьном, подростковом и юношеском возрастах;
- понимать и учитывать при организации деятельности возрастные особенности общения и мотивации.

Модуль 2. «Я - ученик» **Знание и понимание**

Познавательные психические процессы. Индивидуальный стиль учебной деятельности. Типы восприятия. Психологические закономерности и техники эффективной работы с информацией. Целеполагание и мотивация в учебной деятельности. Психологические основы самоорганизации. Прокрастинация. Экзаменационный стресс и его профилактика.

Способы деятельности:

- понимание основных факторов, механизмов и закономерностей протекания психических процессов
- структурирование, анализ и проверка достоверности информации
- постановка и описание достижимых целей профессионально – личностного развития
- саморегуляция психоэмоционального состояния в стрессовой ситуации

Модуль 3. «Я и моя семья»

Знание и понимание

Социальные и психологические особенности современной семьи. Гражданский и фактический брак. Семейные кризисы, их симптомы и преодоление. Стили детско – родительских отношений. Конфликт поколений. «Цифровой разрыв» между родителями и детьми. Феномен любви в психологии. Половые и гендерные различия. Теории выбора брачного партнера и психологическая готовность к браку. Репродуктивное поведение.

Способы деятельности:

- анализ структуры семейной системы и условий ее функционирования
- понимание особенностей семейных взаимоотношений на разных этапах развития семьи

- бесконфликтное общение внутри семьи
- понимание сущности, факторов и последствий полового и гендерного диморфизма
- понимание видов, факторов и условий готовности к браку и осознанного выбора брачного партнера

Модуль 4. «Я – лидер» **Знание и понимание**

Психологические закономерности процесса общения. Барьеры общения. Особенности общения с аудиторией. Ролевые позиции в общении. Психологический анализ конфликтной ситуации. Бесконфликтное взаимодействие. Лидерство и влияние. Особенности деловой коммуникации. Психологические основы уверенного поведения. Толерантность к неопределенности. Работа с возражениями. Навыки публичного выступления.

Способы деятельности:

- понимание психологических факторов и условий эффективного общения
- знание психологических закономерностей установления контакта с аудиторией
- понимание значимости ролевой позиции в процессе общения
- навыки анализа конфликтной ситуации и бесконфликтного взаимодействия
- психологические особенности деловой коммуникации
- навыки уверенного поведения

Модуль 5. «Я – профессионал»

Знание и понимание

Саморефлексия. Самодиагностика и анализ профессионально важных качеств личности. Личностный профиль. Социальный профиль. Профессиональные интересы и склонности. Профессиональное самоопределение и мотивация. Психограммы. Карьерная перспектива и личный профессиональный план.

Способы деятельности:

- понимание собственных познавательных, личностных и коммуникативных особенностей
- навык построения собственной профессиональной перспективы и формулирование профессионального плана
- понимание закономерностей взаимосвязи задатков и способностей в профессиональной деятельности
- анализ соответствия собственных профессионально – важных качеств и требований выбранной профессии.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ курса «Введение в психологию» 10-11классы

Тематическое планирование предполагает объем курса 68 ч (из расчёта 1ч в неделю в течение двух лет).

Тематическое планирование.

№ п.п.	Тема	Общее количество часов	Формы деятельности	Теоретические занятия	Практические занятия
Введение (1 час)					
10 класс					
1	Вводный урок	1	Интерактивная лекция	1	
Модуль 1. «Я – личность» (13 ч)					
10 класс					
2	Тема 1. Что такое психология?	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия «Актуальные запросы к психологической службе»)	1	
3-4	Тема 2. Человек и личность	2	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия «Что определяет нас: наследственность или среда?») Практическая работа синтернет-ресурсом «Типологии личности» Семинар (выступления учащихся с докладами и презентациями по малым проектам с последующим обсуждением)	1	1
5	Тема 3. Сознательное и бессознательное.	1	Лекция . Практическая работа (совместное заполнение таблицы «сознательное/бессознательное»)	0,5	0,5
6-7	Тема 4. Индивидуальные свойства личности	2	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссии по заданным темам в группах)	1	1

			Практическая работа (работа с карточками «Темперамент/Характер» Самодиагностика по методике «Акцентуации характера А. Е. Личко»		
8	Тема 5. Психология младшего школьного возраста.	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссии по заданным темам в группах)	1	
9	Тема 6. Психология подросткового возраста	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия «Подросток – ребенок или взрослый?») Совместный разбор кейса по психологии подростка	0,5	0,5
10	Тема 7. Психология юношеского возраста	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссии по заданным темам в группах) Совместное создание интеллект-карты. Совместное заполнение памятки «Рекомендации по преодолению кризиса юношеского возраста»	1	
11 класс					
1-2	Тема 8. Эмоции и чувства	2	Лекция Работа с интернет-источником «Физиологические основы эмоций и чувств» Семинар с элементами деловой игры (Научная конференция «Устойчивые эмоциональные состояния»)	1	1
3-4	Тема 9. Эмоциональный интеллект	2	Интерактивная лекция с элементами кейс - стадии Практикум «Определение эмоций по внешним признакам» Интерактивная лекция с элементами дискуссии (Можем ли мы понять чувства другого человека) Практикум «Применение техник активного слушания,	1	1

			развития эмоционального интеллекта»		
Модуль 2. «Я – ученик» (15 ч)					
10 класс.					
11	Тема 1. Ощущение и восприятие	1	Интерактивная лекция с элементами проблемного изложения	1	
12	Тема 2. Внимание	1	Интерактивная лекция с элементами проблемного изложения Практикум. Техники развития внимательности.	0,5	0,5
13-14	Тема 3. Память	2	Интерактивная лекция с элементами проблемного изложения. Практикум воспроизведение эксперимента Ф. Ч. Бартлета по исследованию закономерностей запоминания информации. Семинар – дискуссия (семинар «Лучшие приемы запоминания») Практикум по применению мнемотехнических приемов.	1	1
15-16	Тема 4. Мышление	2	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия «влияние индивидуальных особенностей мышления на учебную деятельность») Семинар – дискуссия (Качества мышления как softskills современного специалиста) Практикум. Упражнения по развитию мышления.	1	1
17	Тема 5. Воображение и представление.	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия «Роль воображения в повседневной жизни») Семинар – практикум «Применение техник создания новых образов в	0,5	0,5

			современном искусстве»		
11 класс					
5	Тема 6. Индивидуально-психологические особенности учебной деятельности	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссии по заданной теме в микрогруппах) Работа с интернет – источником «Типы восприятия информации»	1	
6-8	Тема 7. Работа с информацией	3	Интерактивная лекция с элементами проблемного изложения (решение проблемной задачи «Как эффективно организовать работу с текстовой информацией при подготовке к экзаменам») Практикум. Учет психологических закономерностей восприятия при создании презентации. Практикум. Кейс. Работа с интернет-источником «Определение достоверности информации» Семинар – дискуссия «Ошибки мышления и как их избежать»	1	2
9	Тема 8. Целеполагание в учебной деятельности	1	Интерактивная лекция с элементами проблемного изложения (проблемный вопрос «Как сформулировать достижимую цель?») Практикум по постановке целей учебно – профессионального развития.	0,5	0,5
10	Тема 9. Самоорганизация в учебной деятельности	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия на тему «Мотивы выбора профессии») Практикум по борьбе с прокрастинацией	0,5	0,5
11-12	Тема 10. Психологическая профилактика экзаменационного стресса.	2	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия на тему		2

			«Стрессовые факторы в жизни современного человека») Создание интеллект – карты «Виды стрессов» Практикум по профилактике информационного стресса Заполнение информационного буклета.		
Модуль 3. «Я и моя семья» (11 ч.)					
10 кл.					
18	Тема 1. Семья и брак.	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия «Особенности современной семьи» Эссе на тему «Стоит ли официально заключать брак в современном мире?»	1	
19	Тема 2. Жизненный цикл семьи.	1	Интерактивная лекция с элементами беседы	1	
20-22	Тема 3. Детско – родительские взаимоотношения	3	Интерактивная лекция с элементами проблемного изложения (проблемный вопрос: психологические причины проблем в детско – родительских отношениях) Практикум по эффективному общению с родителями Практикум по применению техник эффективного общения	1	2
23	Тема 4. Влияние цифровизации на внутрисемейные отношения.	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (влияние цифровизации на отношения родителей и детей) Самостоятельная работа. Написание эссе на тему «трансформация жизненных ценностей в цифровую		1

			эпоху»		
11 класс					
13	Тема 5. Феномен любви в психологии	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия на тему «признаки и сущность любви» Работа с интернет источником «Здоровые и не здоровые типы привязанностей»	0,5	0,5
14	Тема 6. Половые и гендерные различия	1	Исследовательский практикум (мини – исследование в микрогруппах классических и современных научных подходов к объяснению психологических различий между мужчинами и женщинами»)	1	
15	Тема 7. Репродуктивное поведение	1	Интерактивная лекция с элементами беседы Обсуждение в микрогруппах «Репродуктивные установки современной молодежи»	0,5	0,5
16	Тема 8. Готовность к браку.	1	Интерактивная лекция с элементами беседы	1	
17	Тема 9. Выбор брачного партнера.	1	Творческий практикум (мини – исследование в микрогруппах «современные теории выбора брачного партнера»)		1
Модуль 4. Я лидер (15 ч.)					
10 класс.					
24-25	Тема 1. Психология общения	2	Интерактивная лекция с элементами беседы	1	1
26-27	Тема 2. Психология конфликта	2	Интерактивная лекция с элементами беседы Творческий практикум с	1	1

			элементами «кейс – стадии».		
28-29	Тема 3. Ролевые позиции в общении	2	Интерактивная лекция с элементами беседы Практикум по определению позиций в общении	1	1
30	Тема 4. Лидерство и влияние.	1	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссия «Формальный и неформальный лидер»)	1	

11 класс

18-19	Тема 5. Психология делового общения	2	Интерактивная лекция с элементами беседы; Практикум в форме деловой игры (деловая игра «Рабочее совещание»)	1	1
20-21	Тема 6. Деловая культура и деловой этикет	2	Творческий практикум (мини – семинар на тему «Особенности современной корпоративной культуры» Практикум (работа с кейсами по проблеме «деловой этикет»)		2
22-23	Тема 7. Тренинг уверенного поведения	2	Практикум (тренинг уверенного поведения) Практикум (практикум с элементами тренинга по проблеме «уверенность в общении»)		2
24-25	Тема 8. Психология успешного публичного выступления	2	Интерактивная лекция с элементами проблемного изложения (проблема «факторы успешного публичного выступления») Творческий практикум с элементами деловой игры «Презентация продукта»	1	1

Модуль 5. Я – профессионал (13 ч.)

10 класс

31-32	Тема 1. Я познающее. Как я ощущаю и воспринимаю мир.	2	Интерактивная лекция с элементами беседы Диагностический практикум	1	1
-------	--	---	---	---	---

			Интерактивная лекция с элементами беседы		
33	Тема 2. Я индивидуальное. Какой я?	1	Диагностический практикум Эссе «Мой личный портрет»		1
34	Тема 3. Я социальное. Каким меня видят другие люди?	1	Интерактивная лекция с элементами беседы Диагностический практикум	0,5	0,5
11 класс					
26-27	Тема 4. Профессиональные интересы и склонности	2	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (успех в профессии: врожденный талант или приобретенные умения) Диагностический практикум Практикум по созданию карты интересов и способностей	1	1
28-29	Тема 5. Мое место в мире профессий	2	Творческий практикум (семинар – конференция «Самые востребованные профессии»)		2
30-31	Тема 6. Проектирование траектории профессионального развития(1 ч.)	2	Практическое занятие (Создание и оформление личного профессионального плана)		2
32-34	Тема 7. Психология профессиональной самопрезентации (3 ч.)	3	Интерактивная лекция с элементами дискуссии (дискуссии на заданные темы в микрогруппах) Ролевая игра «Собеседование» Интерактивная лекция с элементами беседы Творческий практикум «Компоненты личного бренда»	1	2
	Итого	68		10 класс - 19,5 11 класс – 12	10 класс – 14,5 11 класс – 22

Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для организации занятий предполагается использование стандартного оборудования кабинетов общеобразовательных организаций. Вместе с тем для проведения большого количества занятий необходимо наличие у обучающихся персональных компьютеров с выходом в Интернет и мультимедийный проектор с экраном и выходом в Интернет.

Цифровые ресурсы курса

1. Психология — <http://www.psychologies.ru/>
2. Psychojournal — <http://psychojournal.ru/>
3. Psy-practice — <https://psy-practice.com/>
4. Моноклер — <https://monocler.ru/category/psychology/>

Дополнительная литература

1. Абраменкова, В.В. Социальная психология детства: Уч. / В.В. Абраменкова. - М.: Инфра-М, 2018. - 160 с.
2. Барсукова, О.В. Психология личности: определения, схемы, таблицы / О.В. Барсукова, Т.В. Павлова, Ю.А. Тушнова. - Рн/Д: Феникс, 2019. - 240 с.
3. Макеев, В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета / В.А. Макеев. - М.: КД Либроком, 2020. - 272 с.
4. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с 5. Столяренко, Л.Д. Психология личности: учебное пособие / Л.Д. Столяренко. - Рн/Д: Феникс, 2019. - 396 с. Шарухин, А.П. Психология делового общения / А.П. Шарухин. - М.: Academia, 2019. – 336 с.