



C=RU, O=ГБОУ СОШ  
им.П.В.Кравцова  
с.Старопохвистнево,  
CN=Шияпова Е.А.,  
E=el-shiyapova@mail.ru  
009208fead441c0432  
2021.08.13 01:02:  
05+04'00'

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**развития**  
**«Школьная служба примирения»**  
**ГБОУ СОШ им.П.В.Кравцова с.Старопохвистнево**

Педагог-психолог Ахмедова Д.В.

с.Старопохвистнево

# Паспорт программы

## «Школьная служба примирения»

### Координатор программы

Педагог-психолог Ахмедова Д.В.

### Цель программы:

Содействовать профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе восстановительных технологий.

### Задачи:

1. Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.
2. Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы-интерната.

### Принципы медиации

Добровольность

Конфиденциальность

Нейтральность

### Срок реализации

2021-2024гг

### Ожидаемые результаты

1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних.
5. Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

## Пояснительная записка

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации. Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности педагогического процесса.

Рабочая программа ГБОУ СОШ им.П.В.Кравцова с.Старопохвистнево по развитию школьной службы примирения восстановительной медиации **разработана в соответствии с** Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Уставом школы, методического пособия «Школьная медиация», часть I //А.Ю. Полилей, В.В. Хилькеви. Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ и предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Служба примирения– эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация — это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Конфликт в школе, как и в обществе неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. В общем можно сказать следующее: чтобы дети сами умели выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Благодаря медиации, можно в какой-то мере снизить или не допустить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в трудную жизненную ситуацию. Таким образом, основная задача медиатора – не только помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они сами смогут прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

**Цель:** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

## **Задачи:**

1. Задача школьной службы примирения – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.
2. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

## **Сроки и этапы реализации программы.**

*Подготовительный* (2021г). Разработка Положения о Школьной службе примирения как социальной службе, действующей на добровольных началах на основании законодательства и устава школы. Презентация проекта «Школьная служба примирения». Проведение беседы «Разрешение конфликтов в школьной среде: современные подходы и перспективы», классного часа «Знакомство со школьной службой примирения»

*Основной* (2021-2023гг.) Отработка владения техникой медиации. Составление памятки для медиатора педагога. Проведение мероприятий, декадников медиационных, регулярных рефлексивных сессий. Мониторинг деятельности школьной службы примирения. Выступление на педагогическом совете с информацией о проделанной работе за учебный год.

*Заключительный* (2024г.) Подведения итогов, анализ реализации Программы.

## **Основные принципы службы примирения**

### ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

### ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

### ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

### ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для

обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

### ***Ответственность сторон и медиатора***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

### ***Заглаживание вреда обидчиком***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

### ***Самостоятельность служб примирения***

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

### **Порядок формирования службы примирения.**

Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

### **Порядок работы службы примирения.**

- Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
- В случае, если конфликтующие не достигли 10-летнего возраста, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
- При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.
- Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их

выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

- При необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

### **Нормативно-правовое обеспечение работы Школьной службы примирения.**

*Федеральный закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г №193-ФЗ (извлечение)*

Статья 1 Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона:

1. Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в РФ альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе. Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1. Стороны – желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего ФЗ;
2. Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
3. Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулирование спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
4. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации – юридическое лицо одним из основных видов деятельности, которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;
5. Соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
6. Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

*Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014)*

*«Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.05.2014) (Извлечение)*

Статья 3. Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

Государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах:

1. Признание приоритетности образования;
2. Обеспечение права каждого человека на образование, недопустимость дискриминации в сфере образования;
3. Гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования.

10. Демократический характер управления образованием, обеспечение прав педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями;

12. Сочетание государственного и договорного регулирования отношений в сфере образования.

Статья 51. Правовой статус руководителя образовательной организации. Руководитель образовательной организации несет ответственность за руководство образовательной, научной, воспитательной работой и организационно-хозяйственной деятельностью образовательной организации.

Статья 26 Управление образовательной организацией.

1. Управление образовательной организацией осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных настоящим Федеральным законом.

*Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ, редакция от 02.07.2013 г.)  
(Извлечение)*

Статья 9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования.

1. При осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.
2. Органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность, не вправе препятствовать созданию по инициативе обучающихся в возрасте старше восьми лет общественных объединений, учреждаемых либо создаваемых политическими партиями, детских религиозных организаций.
3. Обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, за исключением обучающихся по образовательным программам дошкольного и начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

### **Ожидаемые результаты**

1. Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних.

5. Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

6. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.

7. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

### ***Чем служба медиации может помочь родителям***

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

### ***Педагоги и школьная служба медиации***

Чем служба медиации может помочь педагогам

- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепляется роль школьного самоуправления.

### ***Школьники и школьная служба медиации***

Чем служба медиации может помочь школьникам

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.



## Мероприятия по реализации программы развития школьной службы примирения.

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разработка нормативно - правовой базы	сентябрь	Руководитель службы
2.	Разработка программы развития Службы школьной медиации	Сентябрь-ноябрь	Руководитель службы
3.	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в школе	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
4.	Реклама школьной службы примирения. Оформление стенда для информации о деятельности школьной службы примирения. Создание буклетов, памяток.	Сентябрь-декабрь  В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
5.	Размещение информации о СШМ на сайте школы	октябрь	Руководитель службы
6.	Разработка программы обучения школьников - медиаторов	Сентябрь-октябрь	Руководитель службы
7.	Реализация программы обучения школьников	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
8.	Подготовка новых школьников-медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	Апрель-май	Руководитель службы, медиаторы
9.	Участие в конференциях, сообществах	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
10.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
11.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы

12.	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
13.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей	По запросу В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
14.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками». Проведение классных часов: «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках» и др.	В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
15.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Медиаторы, педагог-психолог
16.	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Медиаторы.....
17.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы

### Информационно-методическое обеспечение

- 1.Базисный учебный план (письмо Минобразования РФ от 18.09.2002 №29/2331-6)
- 2.Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012
4. Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года
5. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
6. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
7. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка

школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.

8. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.

9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение, 2010. №10

10. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О.А. Уварова. Волгоград: Учитель, 2015.

Интернет-ресурсы.

#### **Адреса электронных ресурсов**

1. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
2. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
3. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
4. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
5. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>